



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE E MLPS


THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 **REDDITO DI
CITTADINANZA**

INTRODUZIONE ALLA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE

La formazione online di Banca Mondiale si inserisce nell'ambito dell'Accordo di Partenariato per i Servizi di Consulenza (PAAS) tra il Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali (MLPS) e la Banca Mondiale (BM).

Le attività di disegno e sviluppo della formazione sono state dirette da Banca Mondiale (BM) sotto la supervisione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS), in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS) l'Università degli Studi di Padova (UniPD), l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (ANPAL) e varie amministrazioni locali.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

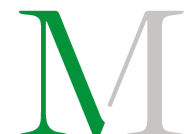


MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



LA FORMAZIONE ONLINE: OBIETTIVI

La Formazione di base di Banca Mondiale:

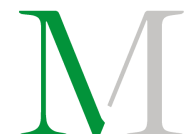
- ✓ Presenta una panoramica delle responsabilità e delle principali attività degli operatori sociali nel contesto del Patto di Inclusione Sociale della misura Reddito di Cittadinanza;
- ✓ Include suggerimenti per facilitare il lavoro quotidiano degli operatori sociali
- ✓ Promuovere una formazione omogenea e facilmente fruibile attraverso un linguaggio chiaro, interattivo ed immediatamente comprensibile
- ✓ fornisce esperienze reali di vita professionale degli operatori (attraverso casi studio simulati) rendendole un allenamento sui contenuti, gli strumenti, le modalità e i risultati attesi dal programma





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



LA FORMAZIONE ONLINE: DESTINATARI

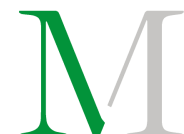


La Formazione online di Banca Mondiale è destinata **a tutti gli operatori** a vario titolo coinvolti nell'attuazione del programma Reddito di Cittadinanza, in particolar modo agli assistenti sociali e agli altri professionisti che operano nel contesto del Patto per l'Inclusione sociale, per aiutarli concretamente nell'attuazione della misura sul campo.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



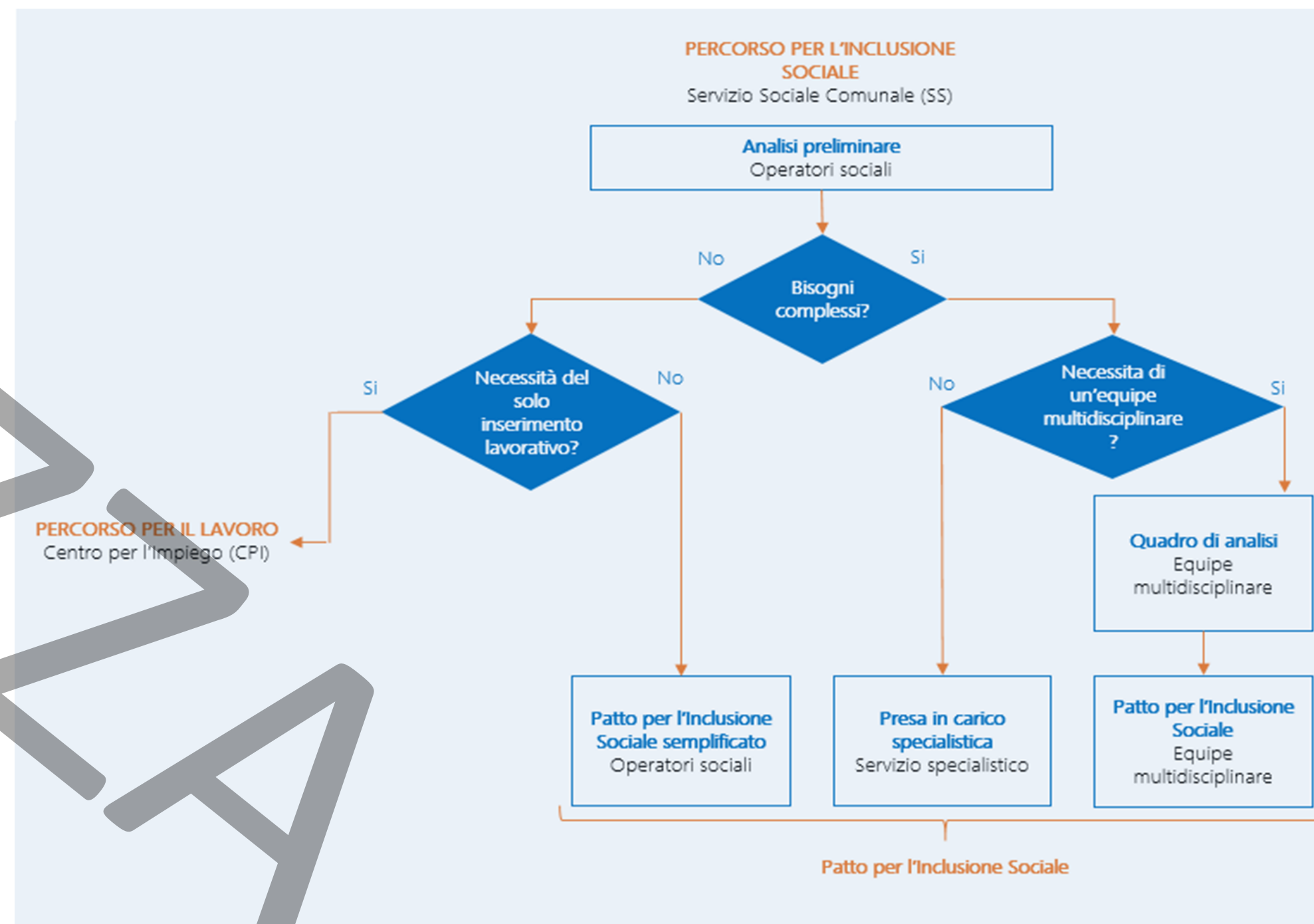
MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



IL PIANO DI STUDIO

Il piano di studi è stato organizzato secondo le **tappe del percorso per l'inclusione sociale**.

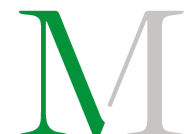
Per ciascuno 'snodo' della catena sono stati effettuati specifici approfondimenti sviluppati in **lezioni *ad hoc***, prevalentemente incentrate sul lavoro sociale, per un totale di 9 moduli.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



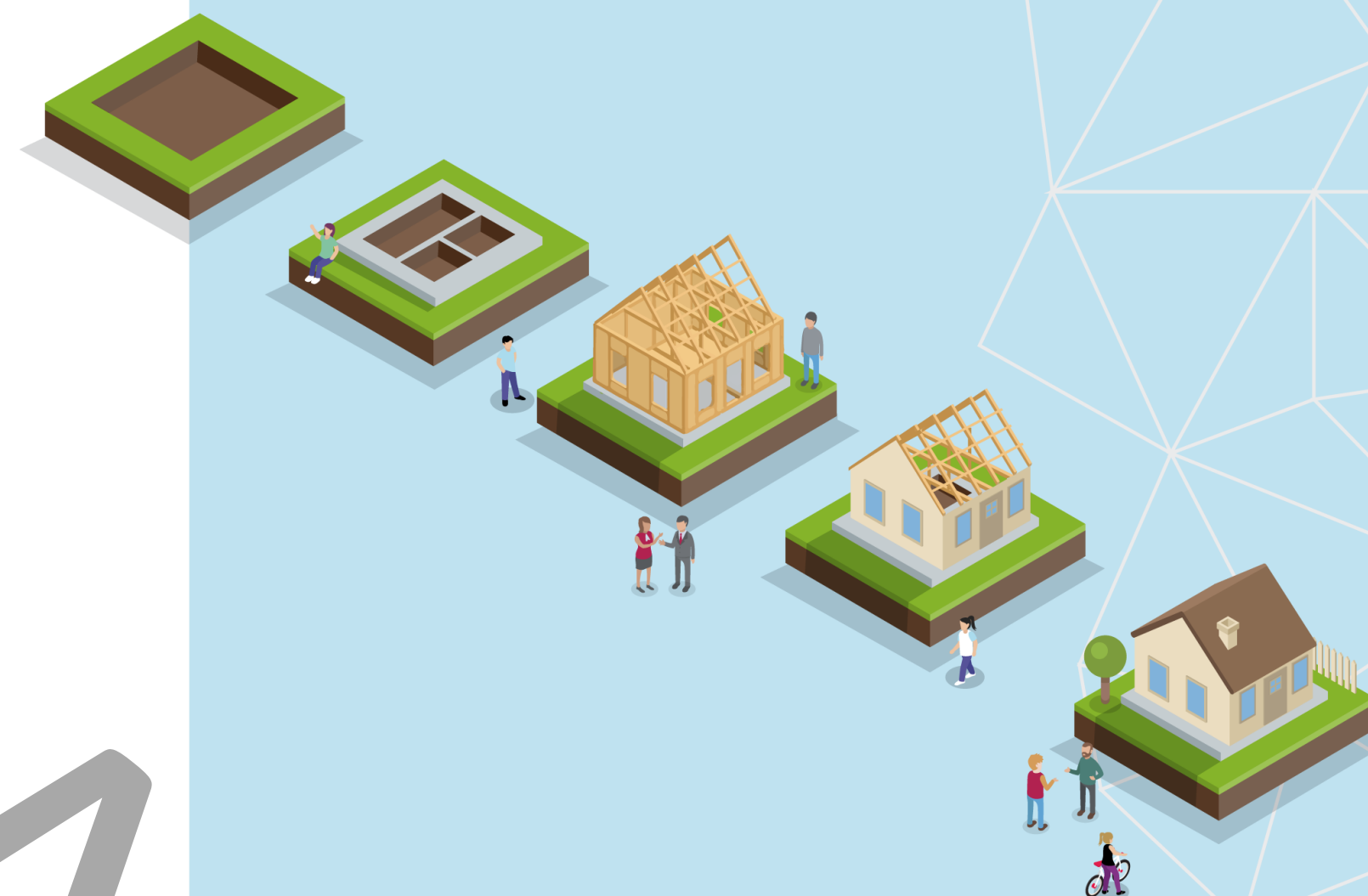
MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



I MODULI DELLA FORMAZIONE ONLINE

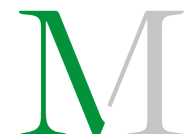
- 0) Introduzione al Reddito di Cittadinanza
- 1) Analisi preliminare
- 2) Quadro di analisi
- 3) Patto per l'inclusione sociale
- 4) Patto per l'inclusione sociale semplificato
- 5) Presa in carico specialistica
- 6) Attivazione di servizi e interventi
- 7) La creazione di Reti
- Valutazione finale
- 8) Modulo CMIS: La Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (1)

Approccio tradizionale

I corsi e-learning tradizionali sono di tipo info centrico, cioè con le informazioni al centro dell'attenzione: l'utente riceve input in maniera semi-passiva, senza l'opportunità di esprimere giudizi e di personalizzare l'apprendimento

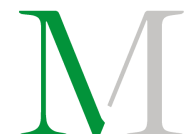
Approccio interattivo

L'approccio scelto da Banca Mondiale è interattivo: i contenuti sono inseriti all'interno di una cornice dinamica che prevede giochi, quiz interattivi, snodi decisionali a seconda delle scelte effettuate dall'utente, così da poter personalizzare la propria esperienza di apprendimento





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (2)

In aggiunta, i moduli sulla gestione dei casi contengono **esempi di casi di studio**, tratti da esperienze reali e presentati nel corso in modalità video.

Ognuno dei casi presenta diversi **snodi decisionali** nei quali si richiede all'utente di scegliere tra diverse opzioni di comportamento quella che ritiene più adeguata.

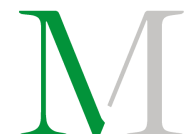
In questo modo l'utente può confrontarsi con le situazioni che fronteggia tutti i giorni e allenare le proprie **capacità di gestione delle criticità**.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



L'E-LEARNING: IL NUOVO APPROCCIO INTERATTIVO (3)

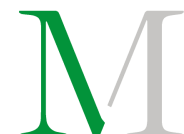
Le scelte sono accompagnate da

- ✓ **feedback immediati**
- ✓ percorsi alternativi
- ✓ suggerimenti comportamentali specifici alla situazione presentata ed utili al raggiungimento dell'obiettivo
- ✓ Feedback negativo, ovvero vengono presentate le possibili conseguenze di un comportamento poco adeguato.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



LA DURATA

Ciascuna lezione, ha una durata di 20/30 minuti circa. contiene un **test di apprendimento** finale per un'auto-valutazione rispetto ai contenuti effettivamente appresi





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE DAL PORTALE DEL MLPS

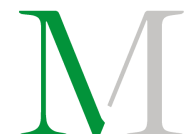
PATTO PER
L'INCLUSIONE SOCIALE



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (1)

1) Accedi al portale Cliclavoro e completa la procedura di registrazione al seguente link: <https://www.cliclavoro.gov.it/Pagine/Registrazione.aspx>



Se non riesci a registrarti segui la guida di Cliclavoro:

<https://www.cliclavoro.gov.it/areariservata/Documents/Manuale-Azienda.pdf>

Oppure

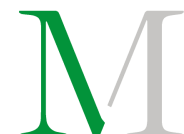
chiedi supporto all'URP ONLINE:

<https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case>





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (2)

2) Una volta effettuato l'eccesso vai nella tua area riservata e, se il tuo profilo non è già CITTADINO, clicca su «autenticati come cittadino»

Qui trovi dati statistici e previsioni sul mercato del lavoro

Media&App >
Rassegna Stampa >
App e Video >

Blog >
Il tuo spazio di discussione per il lavoro

Cittadino Aziende Operatori (1) Enti

Decreto Legge 28 gennaio 2019 n. 4
Il Decreto Legge n.4/2019 reca disposizioni urgenti in tema di...
lunedì 28 gennaio 2019
[Leggi tutto](#)

Nota direttoriale 17 gennaio 2019
La nota fornisce chiarimenti circa il distacco dell'apprendista, specificando la...
giovedì 17 gennaio 2019
[Leggi tutto](#)

Legge 30 dicembre 2018 n.145
La Legge di Bilancio 2019 stabilisce le risorse finanziarie destinate...
domenica 30 dicembre 2018
[Leggi tutto](#)

[Archivio](#)

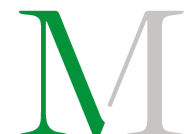
Cittadini > **Aziende >** **Operatori >** **Bandi e Concorsi >** **CliComunica >**

Lavorare in Italia Lavorare all'estero Formazione Giovani Donne Disabili Over 50 Avviare un'attività Settori specifici Tutele del lavoro Sicurezza sul lavoro	Lavorare in Italia Lavorare all'estero Incentivi Finanziamenti Sicurezza sul lavoro Collocamento mirato Personale straniero Responsabilità sociale d'impresa Smart working Adempimenti	Diventare operatore Centri per l'impiego Agenzie per il lavoro Università Albo informatico Consultazione Albo Accreditamento Nazionale Dimissioni telematiche FAQ	Consigli utili Consulta i concorsi	Cos'è Cliclavoro News Speciali Eventi Newsletter Sondaggi Customer Satisfaction Statistiche sito I Feed Rss di Cliclavoro Contatti
---	---	---	---------------------------------------	---





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



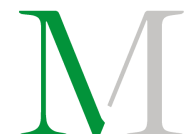
COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (3)

3) Seleziona la voce "Formazione a distanza" dalla sezione "Area Riservata".





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

E-learning – World Bank



COME SEGUIRE LA FORMAZIONE ONLINE DI BANCA MONDIALE (4)

4) Apri le lezioni della formazione online di Banca Mondiale:

- ✓ «Il Patto per l'inclusione sociale_L'Analisi Preliminare»
- ✓ «Il Patto per l'inclusione sociale_Il Quadro di Analisi»



A breve, nella stessa sezione, saranno disponibili nuovi moduli formativi

PATTO PER
L'INCLUSIONE SOCIALE



cliclavoro

Area riservata | Cittadini | Aziende | Operatori | Norme e Contratti | Bandi e

> Area riservata > Formazione a distanza

Area riservata

- > Profilo utente
- > Interest Profiler
- > Formazione a distanza
- > Dimissioni Volontarie/Freiwillige Selbstkündigungen
- > Documentazione adempimenti

Formazione a distanza

Elenco corsi disponibili

Corso

CORSO DI INGLESE

PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE_L'ANALISI PRELIMINARE

PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE_IL QUADRO DI ANALISI



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

FINE


THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 **REDDITO DI
CITTADINANZA**